

Doktor 24 Medicina Zrt.

ajánlata a

Bichitz Johanna Integrált Humán Szolgáltató központ részére a

bevezetett **Telemedicina Szolgáltatások**

2023 évi működtetésére

1. Vezetői összefoglaló

A Doktor24 Magyarország egyik piacvezető, magyar tulajdonú egészségügyi magánszolgáltatója. Több, mint **500** kiváló szakemberrel **50** szakterületen, **10** helyszínen, közel **110** rendelőben kínálunk alap-, járó- és fekvőbeteg-ellátást: prevenciót, diagnosztikát, gyógyítást és rehabilitációt gyermekeknek, felnőtteknek, valamint vállalati ügyfeleinknek is – mindezt elérhető áron, akár biztosítási formában is, barátságos környezetben és olyan szervezéssel, hogy minden ügyfélre a legkevesebb várakozási idő és a legtöbb figyelem jusson. Empatikus szakorvosaink egymással szorosan együttműködve, elhivatottak, hogy a legjobb ellátást nyújtsák, összetett problémák esetén is.



Jelen ajánlatunkban a 2022-ben sikeresen debütált telemedicina szolgáltatás 2023-éves további működtetésére teszünk ajánlatot. A szolgáltatáscsomag fő részeit továbbra is a távdiagnosztikai eszköz, a Doktor24 szakmai orvoscsapata és egy magas biztonságú videohívás jelenti, mely biztosítja a felek közötti kommunikációt. Ezek közül az elmúlt évben az eszközök kihelyezésre, a szolgáltatási folyamatok kialakításra kerültek, így a 2023-as évben lehetőség van a tavalyinál jelentősen kedvezőbb áron igénybe venni a szolgáltatás működtetését.



A Telemedicina szolgáltatáscsomag magas szintű folyamatábrája

Jelen ajánlatban a 2022-ben bevezetett Telemedicina szolgáltatás működtetésére vonatkozóan teszünk javaslatot az alábbi területeken:

- A kerület két bentlakásos otthonában, a Peterdy utcában és a Dózsa György úton a kihelyezett HiGo Pro telemedicina eszköz segítségével az otthonban dolgozó ápoló személyzet közreműködésével, orvosi helyszíni jelenléte nélkül lebonyolítható a vizsgálat.
- Amennyiben szükséges, az ápoló videohíváson keresztül kommunikál az orvossal, illetve a korábbi gyakorlatnak megfelelően továbbra is lehetőséget biztosítunk ún. offline kommunikáció végrehajtására is.

- c. Lehetőséget nyújtunk a 2022-ben kialakított otthonápolási szolgálat folyamatának további működtetésére a kialakított gyakorlatnak megfelelően.
- d. Lehetőséget nyújtunk továbbá a 2022-ben a VII kerületben működő klubok tekintetében, igény szerint előre egyeztetett időpontban bőrgyógyászati szűrővizsgálatok elvégzése.
- e. Lehetőséget nyújtunk a bevezetett symptom assesment kérdőíves előzetes vizsgálati protokoll teljes körű bevezetésére és a Peterdy utcai bentlakásos otthonon kívül a Dózsa György úti bentlakásos otthonban történő bevezetésére.
- f. Házi gyermekorvosok közül, egy praxis tekintetében, előzetes egyeztetést követően lehetőséget biztosítunk a megegyezés szerinti szakorvosi konzultációra.

Személyi feltételek

A szolgáltatás nyújtása során a Telemedicina konzultációt alapvetően olyan általános belgyógyász kolléga végzi, aki rendelkezik a megfelelő tapasztalattal a telemedicina szolgáltatások területén. Amennyiben az adott vizsgálat során felállítandó diagnózishoz további szakorvosi véleményre lenne szükség, úgy a Doktor24 alábbi szakértői állnak rendelkezésre.

Amennyiben a terápiához további vizsgálatokra, esetlegesen labor, vagy személyes vizsgálatra lenne szükség, úgy azt a Doktor24 által a Telemedicina rendelést lebonyolító orvos javasolja az idősothon, vagy az otthonápolási szolgálat szakemberének, aki a további teendőkről gondoskodik.

Kereskedelmi feltételek

A Telemedicina szolgáltatást az alábbi szolgáltatási paraméterek mentén nyújtjuk:

Helyszínek:

- Peterdy utcai idős bentlakásos otthon
- Dózsa György úti idős bentlakásos otthon
- Otthonápolási szolgálat
- Házi gyermekorvos

Szolgáltatás

- Mindhárom helyen a már telepített eszközök további használata.
- Házi gyermekorvosok körében 1 eszköz telepítése, oktatása.
- Havonta maximum 30 db, telemedicina vizit lebonyolítása előre egyeztetett időpontban, telephelyenkénti bontásban.
- A symptom assesment rendszert a jelenleg alkalmazott volumenben biztosítjuk. Az idős bentlakásos otthonban, korlátlan lekérdezési lehetőségekkel. A megoldás folyamatba történő végleges beillesztése a felek közös feladata.
- A bennlakók vizsgálatán túl, a kerületben működő nyugdíjasklub keretében történő bőrgyógyászati szűrővizsgálatot továbbiakban is biztosítjuk. Ennek gyakoriságát havi jelleggel, 2 órában határozzuk meg.
- Biztosítjuk az eszközök további zavartalan működését és előre nem látható hiba esetében - az eddig látottaknak megfelelően - haladéktalanul intézkedünk

Árazás

Az árazási politikánk alapköve az egyszerűség. Ennek megfelelően a 2023-as évre szolgáltatásunk a fent leírt tartalommal az alábbi kereskedelmi feltételek mentén vehető igénybe.

Rendszer működtetési díja, mely tartalmazza az előző fejezetben felsorolt szolgáltatási elemeket 1 250 000 Ft / hó. Éves díjfizetés esetén 10% kedvezményt tudunk biztosítani, mely alapján az éves díj 13.500.000 Ft.

Remélem, ajánlatunk találkozik elképzeléseikkel. Bármilyen kérdés esetén állunk rendelkezésre.

Tisztelettel:

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Dr. Skorán Ottó'.

Dr. Skorán Ottó
Doktor24 Medicina Zrt.

2023. január 31.